



## Tu compañía, estés donde estés.

**A partir de febrero** incorporamos nuevas funcionalidades en la **App de San Cristóbal Seguros**.

- Estado de cuenta de las pólizas agrupadas por ramo, con el detalle de las cuotas y sus saldos por póliza.
- Pago en línea de cuotas por Mercadopago.
- Posibilidad de modificar la modalidad de pago de cada póliza hacia débito automático en tarjetas de crédito o débito directo en cuenta bancaria.
- Se informan los rechazos en la cobranza por débitos.

**A continuación mostramos un paso a paso de cómo utilizar estas mejoras.**



**San Cristóbal**  
SEGUROS

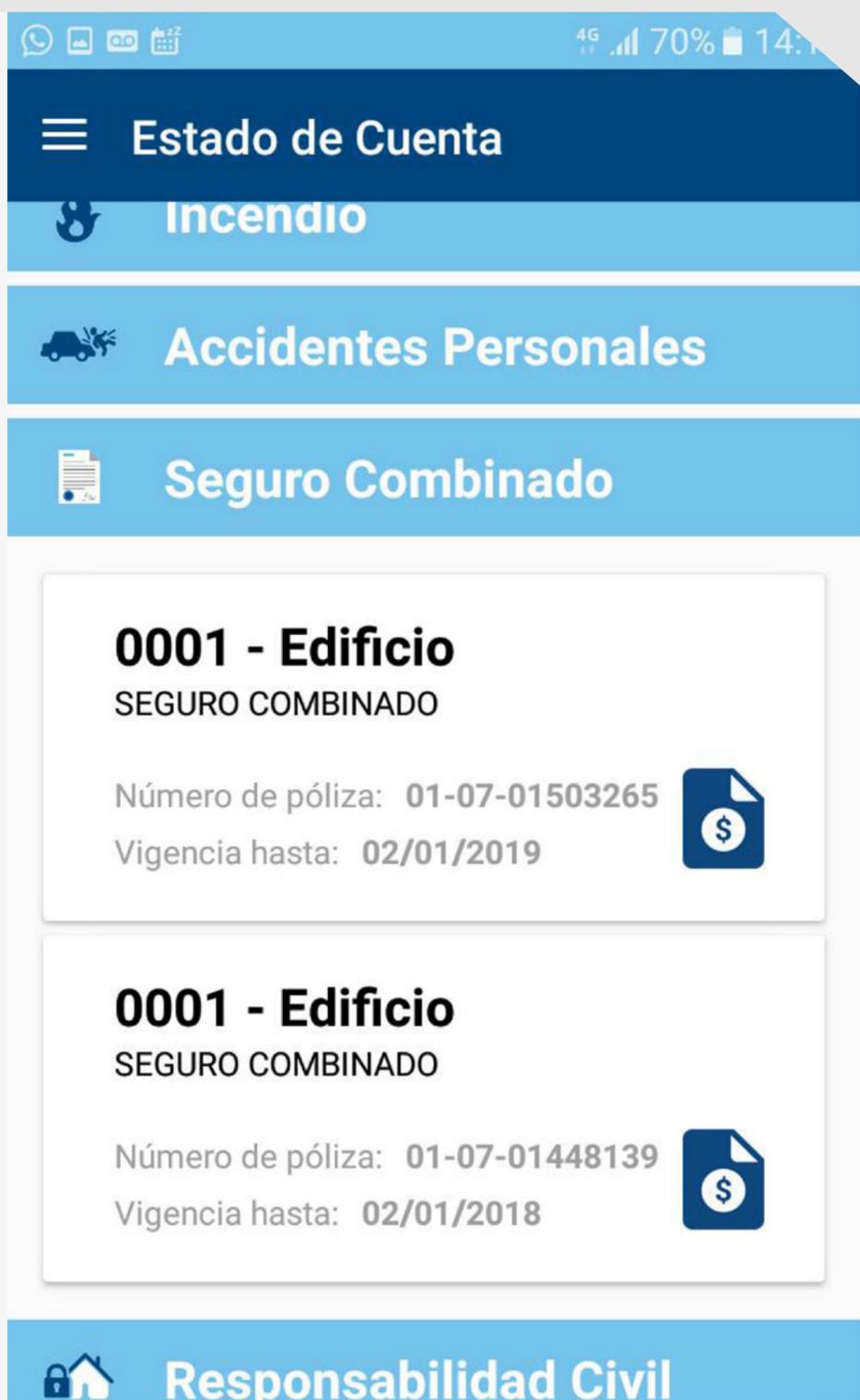
# 01.

**Ingresá en la Aplicación con su número de documento y clave. Seleccioná “Estado de Cuenta”**



# 02.

Una vez dentro de “Estado de Cuenta”, seleccioná la rama del seguro y **hacé clic en la póliza** que deseás consultar, pagar o modificar la modalidad de pago.



# 03.

Ingresa en "Detalle de cuenta". Dentro de la póliza se visualizan las cuotas con su respectivo vencimiento, detallando las pagas (con saldo en \$0,00) y las impagas.

4G 70% 14:16

## Opciones de Cuenta



Detalle de Cuenta



Modalidad de Pago

4G 70% 14:16

## Póliza N° 01-11-01033252



**Observaciones:** Estimado socio su pago está siendo procesado. Ante cualquier duda contáctese con su productor asesor

VENCIMIENTO	VALOR	SALDO	<input type="checkbox"/>
29/10/2017	\$1584,00	\$0,00	
29/11/2017	\$1584,00	\$0,00	
29/12/2017	\$1584,00	\$0,00	
29/01/2018	\$1584,00	\$0,00	
28/02/2018	\$1584,00	\$1584,00	<input checked="" type="checkbox"/>

**Saldo Total:** \$1584,00 Pesos

**TOTAL A PAGAR:** \$1584,00 Pesos

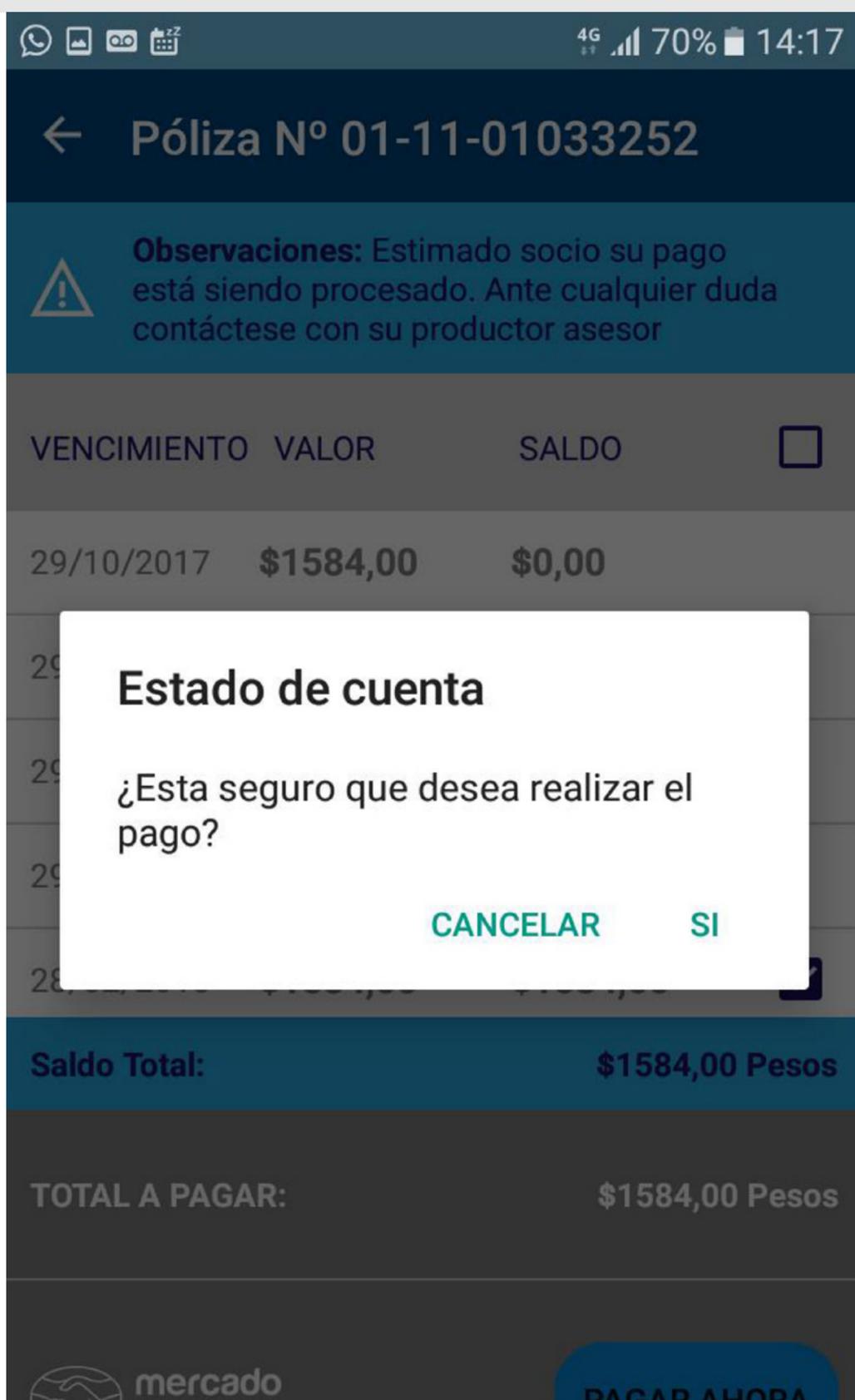


mercado  
pago

PAGAR AHORA

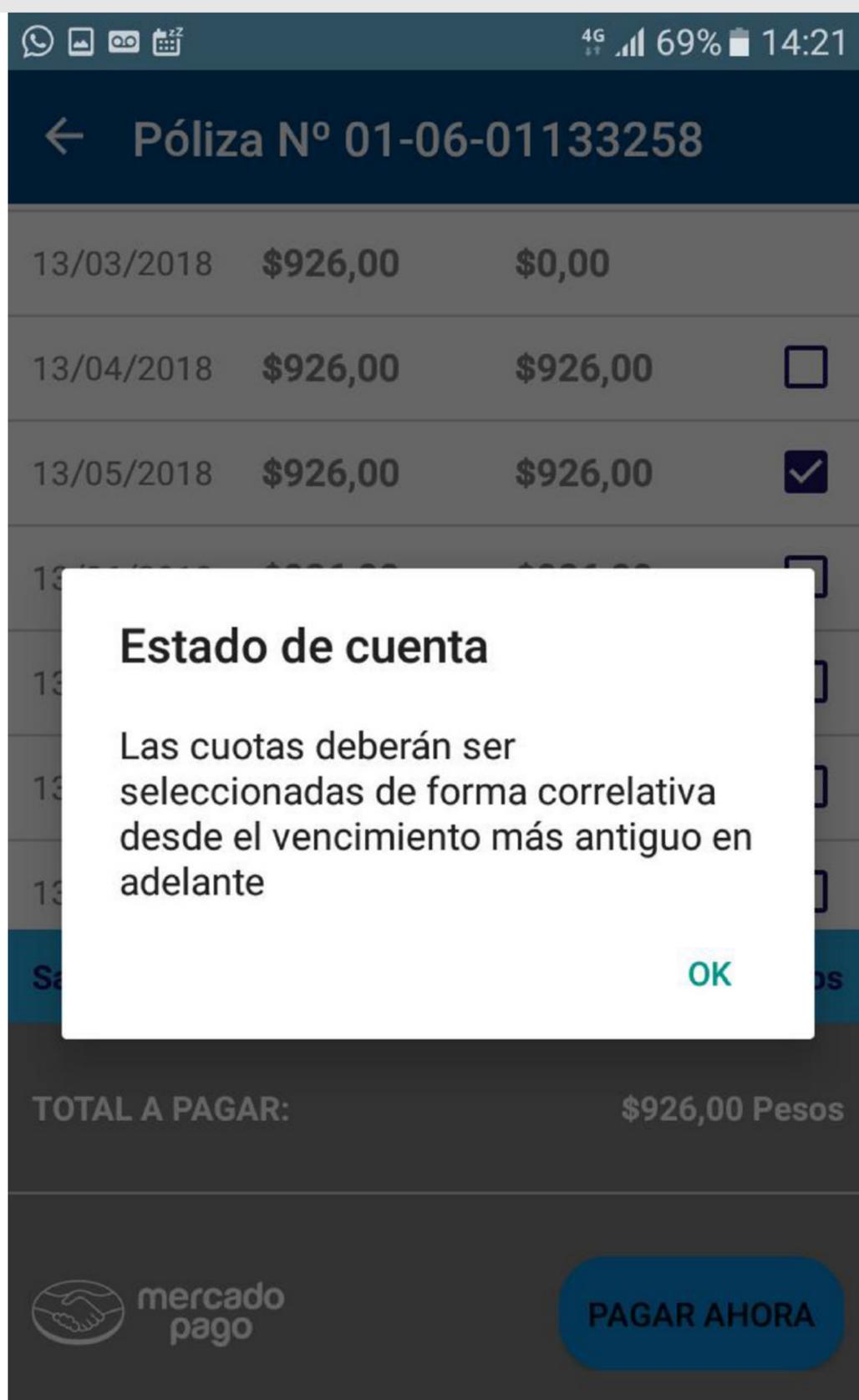
# 04.

Al seleccionar el pago de una cuota vencida, se genera el **aviso de rehabilitación de la cobertura**. Luego de hacer clic en Aceptar, se redirecciona a la plataforma de Mercado Pago.



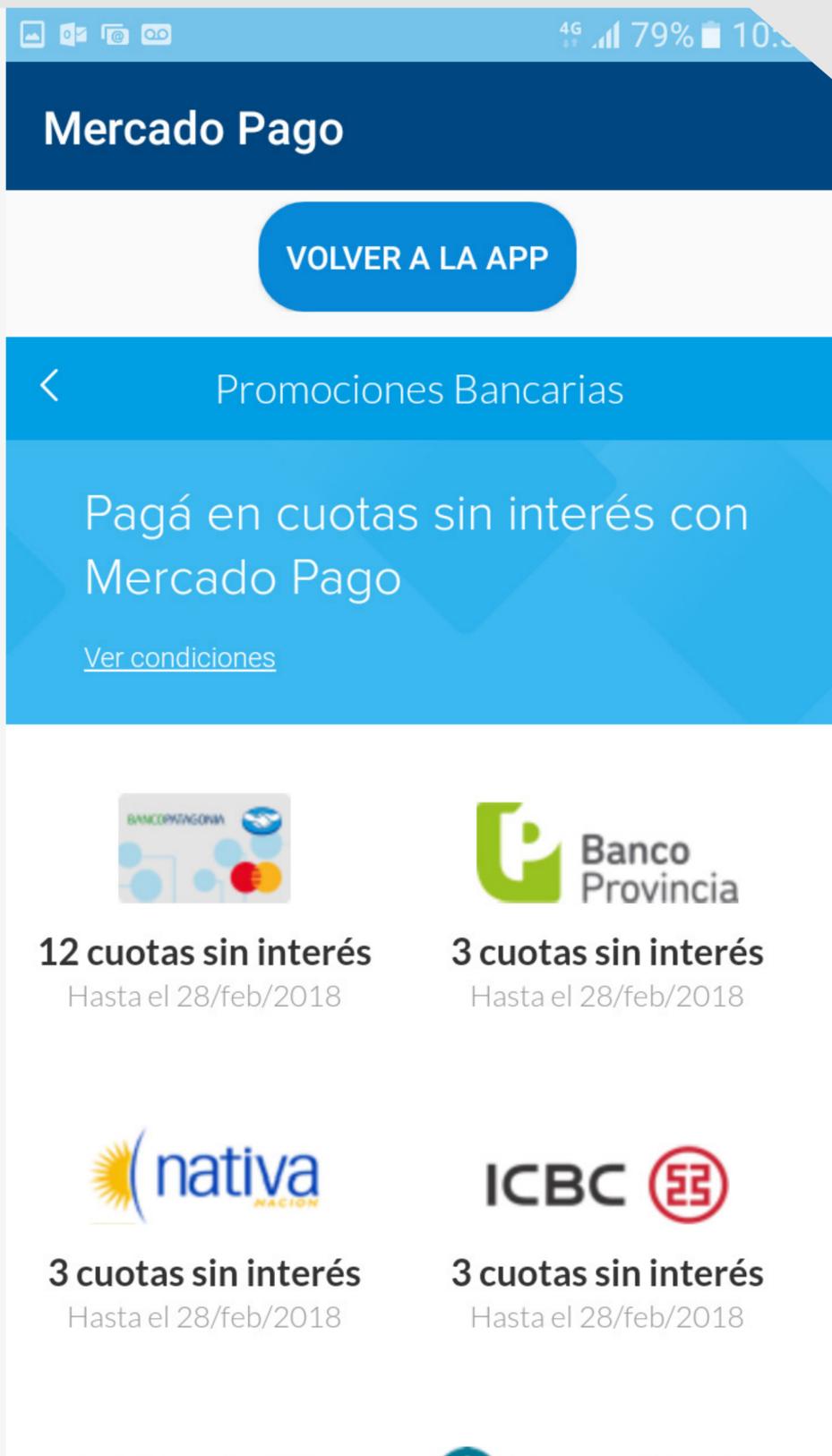
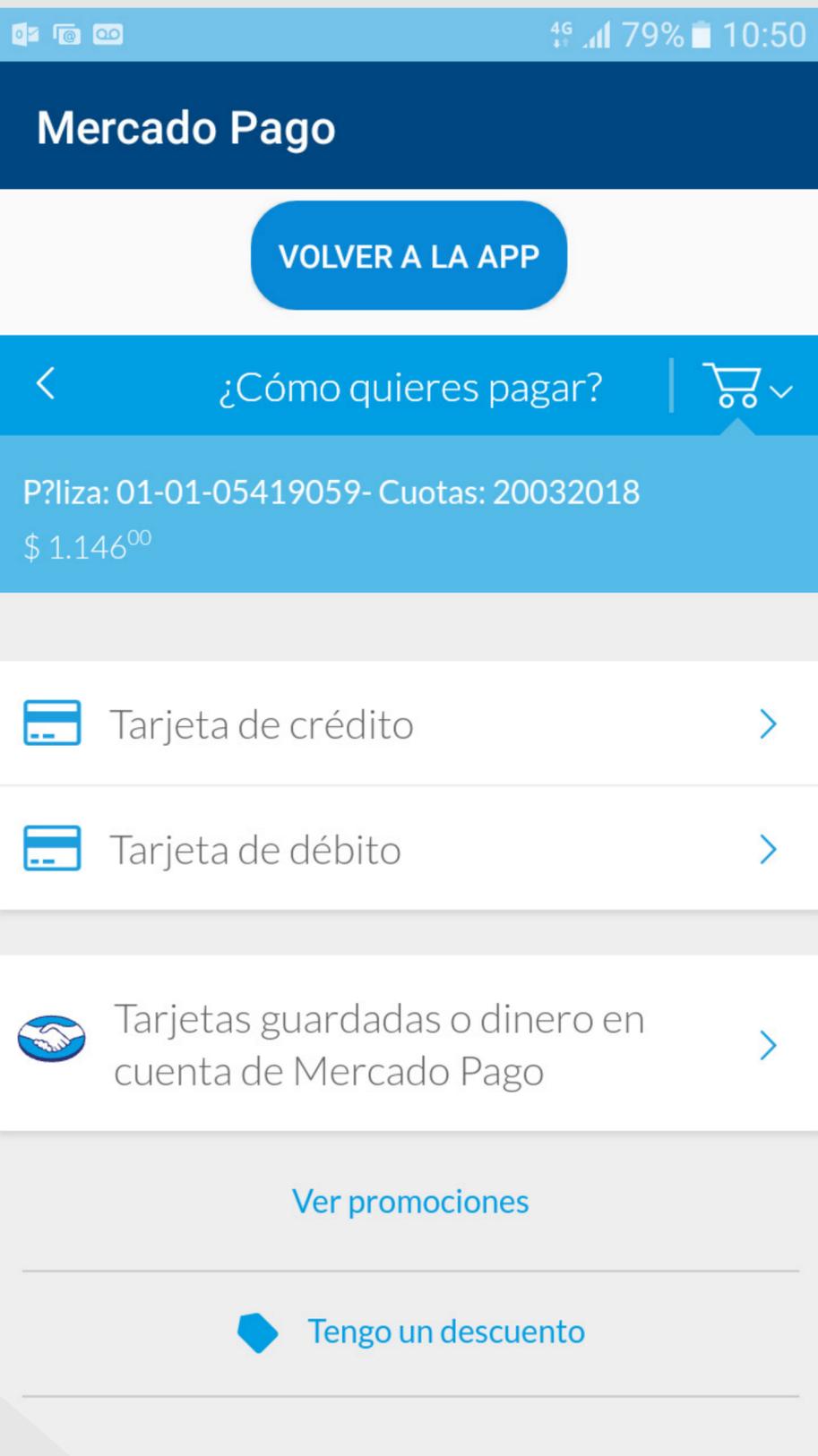
# 05.

**Las cuotas a pagar deben ser correlativas.**  
Si se seleccionan para pagar dos cuotas que no lo son, el sistema emitirá el aviso correspondiente.



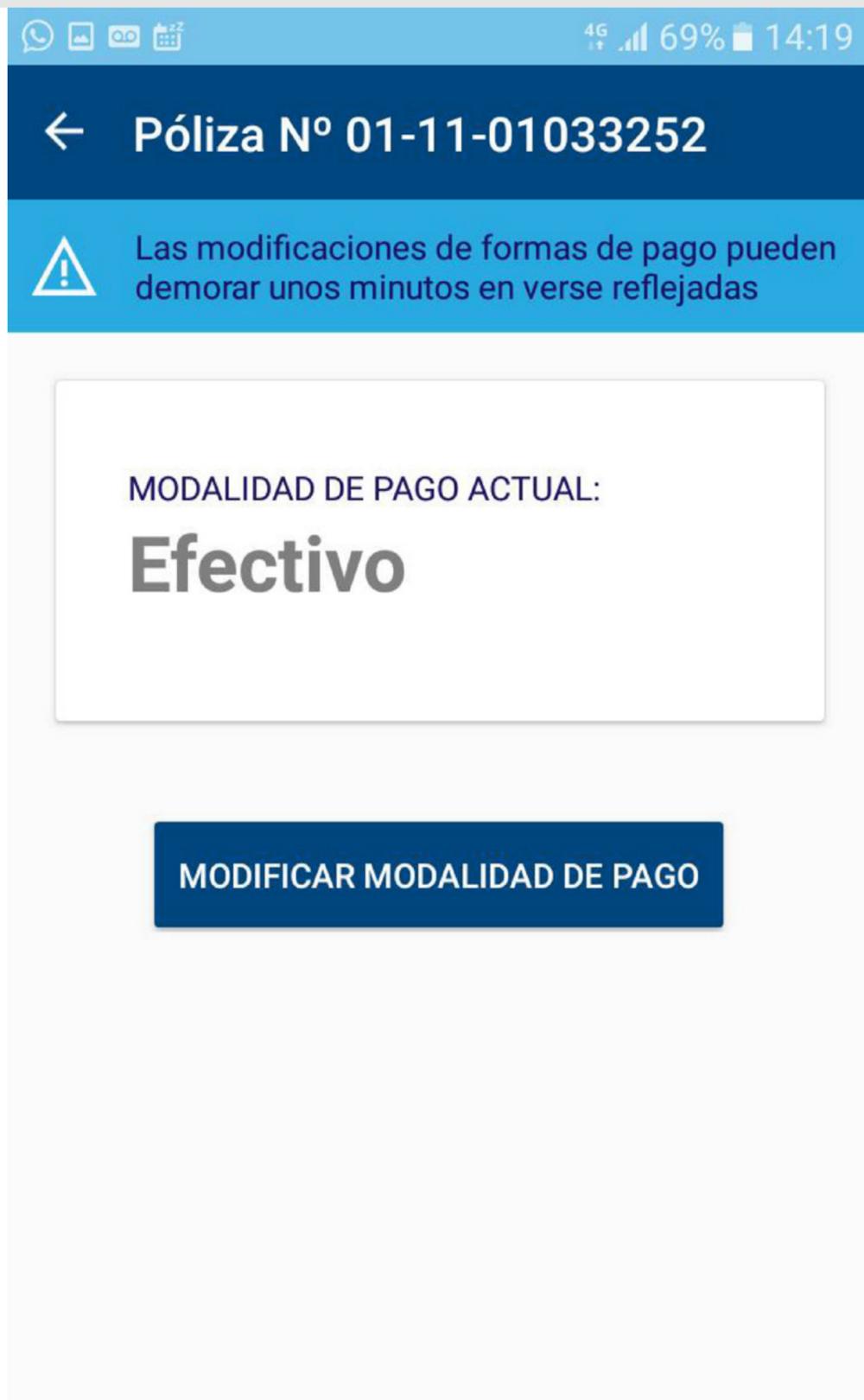
# Mercado Pago

Aboná a través de **Mercado Pago** con dinero en cuenta de MP o con las tarjetas de débito y crédito habilitadas. Podrás acceder a las promociones vigentes de Mercado Pago. Consultalas haciendo clic en **“Ver Promociones”**.



# Posibilidad de modificar la modalidad de Pago. Tarjeta de crédito o Débito directo.

Dentro de Modalidad de Pago, hacé clic sobre el desplegable de **“Modificar modalidad de pago”**.



# Ejemplo Débito directo.

Dentro de “Modalidad de Pago” **seleccionar la modalidad deseada.**  
Para debito directo informar los 22 dígitos de la CBU de la cuenta bancaria.

4G 69% 14:19

← Modificar modalidad de pago

SELECCIONE MODALIDAD DE PAGO

Débito Directo ▼

INGRESE CBU:

Nro. CBU sin espacios ni guiones

ACTUALIZAR MODALIDAD DE PAGO

4G 69% 14:19

← Modificar modalidad de pago

SELECCIONE MODALIDAD DE PAGO

Tarjeta de Crédito ▼

Modalidad de pago:

Tarjeta de Crédito

Débito Directo

CANCELAR ACEPTAR

# Ejemplo Tarjeta de crédito.

Dentro de “Modalidad de Pago” seleccionar la modalidad deseada.

4G 69% 14:19

← Modificar modalidad de pago

SELECCIONE MODALIDAD DE PAGO

Tarjeta de Crédito ▼

SELECCIONE NOMBRE DE LA TARJETA:

VISA ARGENTINA S.A. ▼

INGRESE NÚMERO DE TARJETA:

Nro. tarjeta sin espacios ni guion

ACTUALIZAR MODALIDAD DE PAGO

4G 69% 14:19

← Modificar modalidad de pago

SELECCIONE MODALIDAD DE PAGO

Tarjeta de Crédito ▼

**Nombre de Tarjeta:**

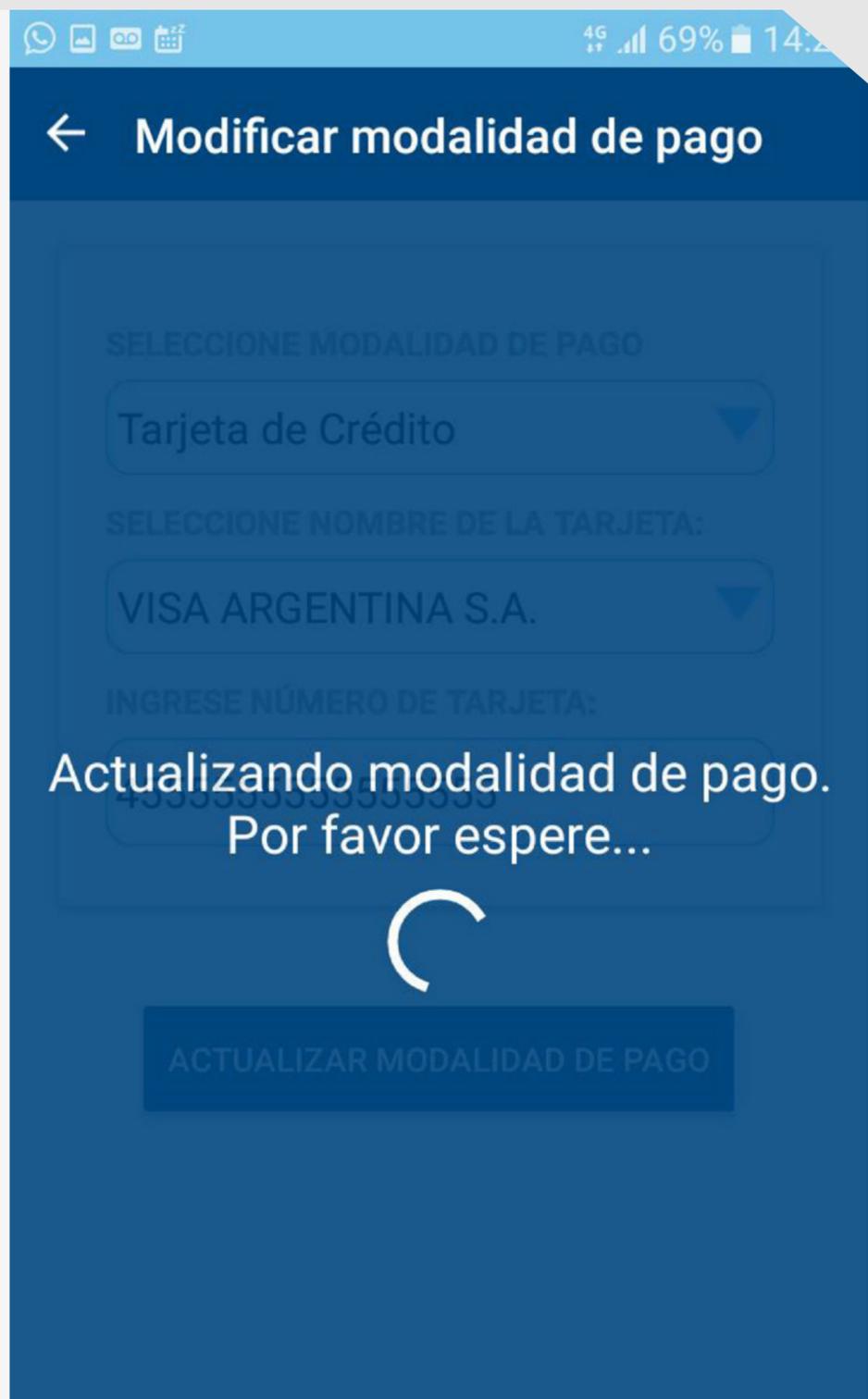
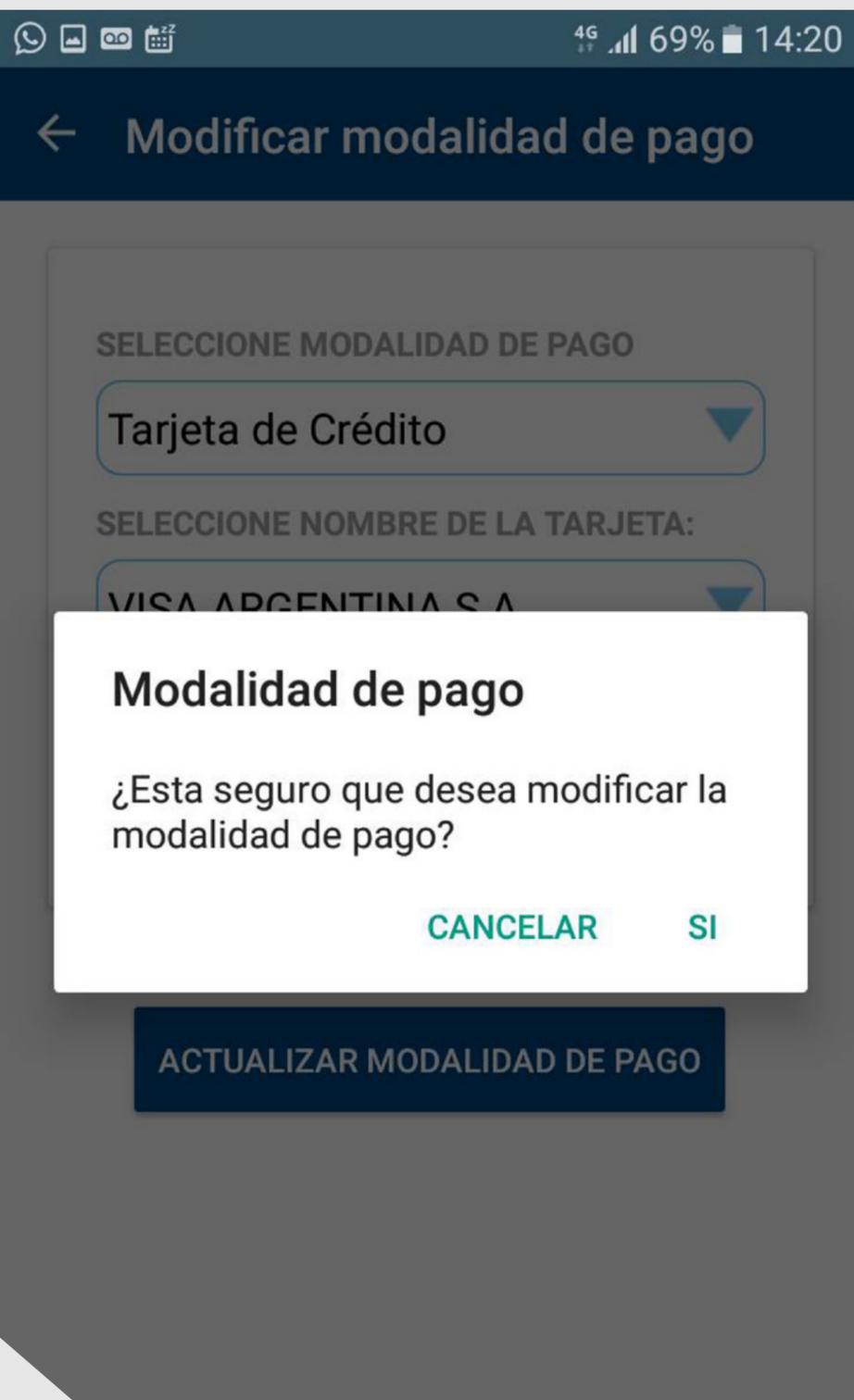
AMERICAN EXPRESS ARGENTINA S.A

VISA ARGENTINA S.A.

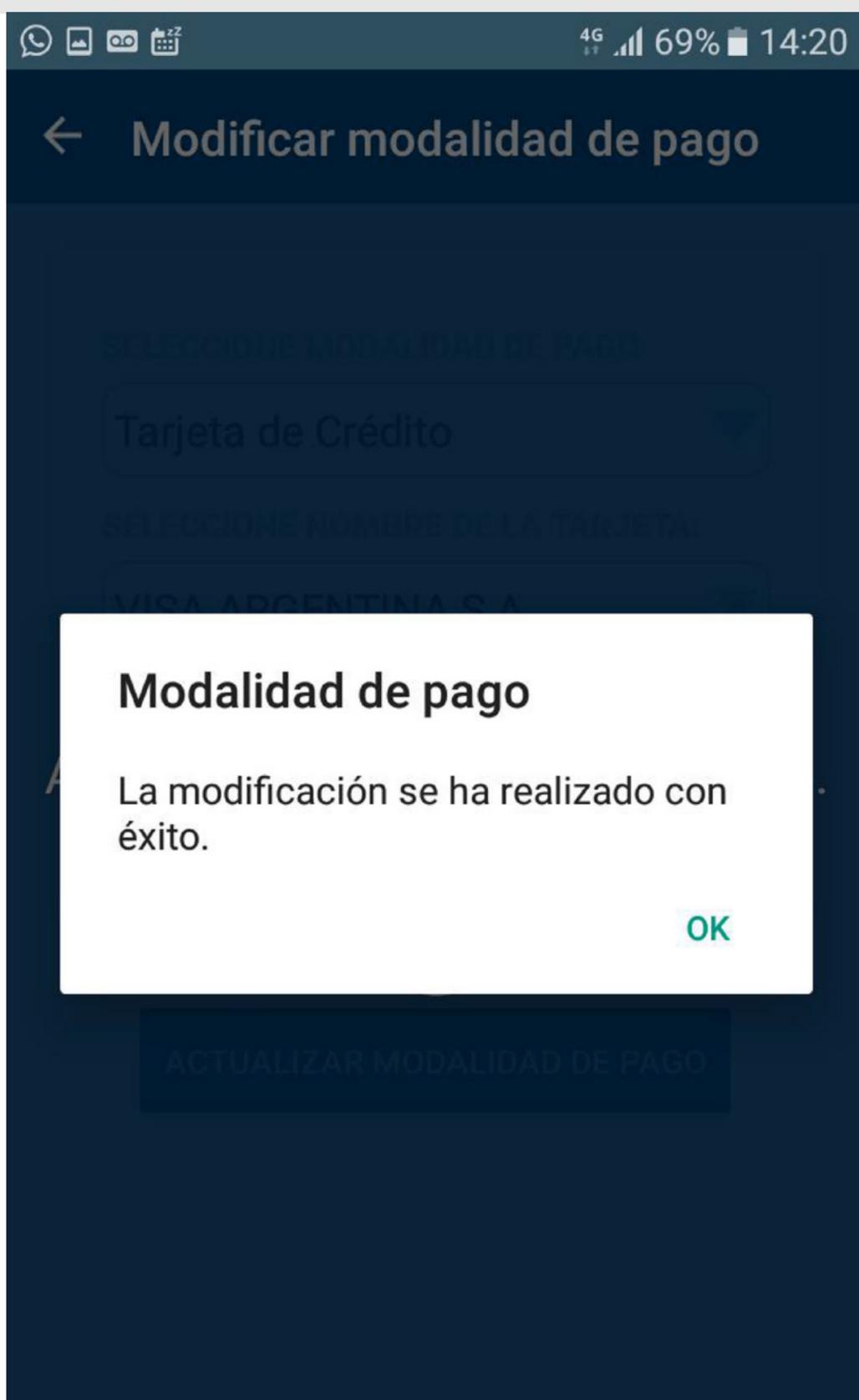
PATAGONIA

CANCELAR ACEPTAR

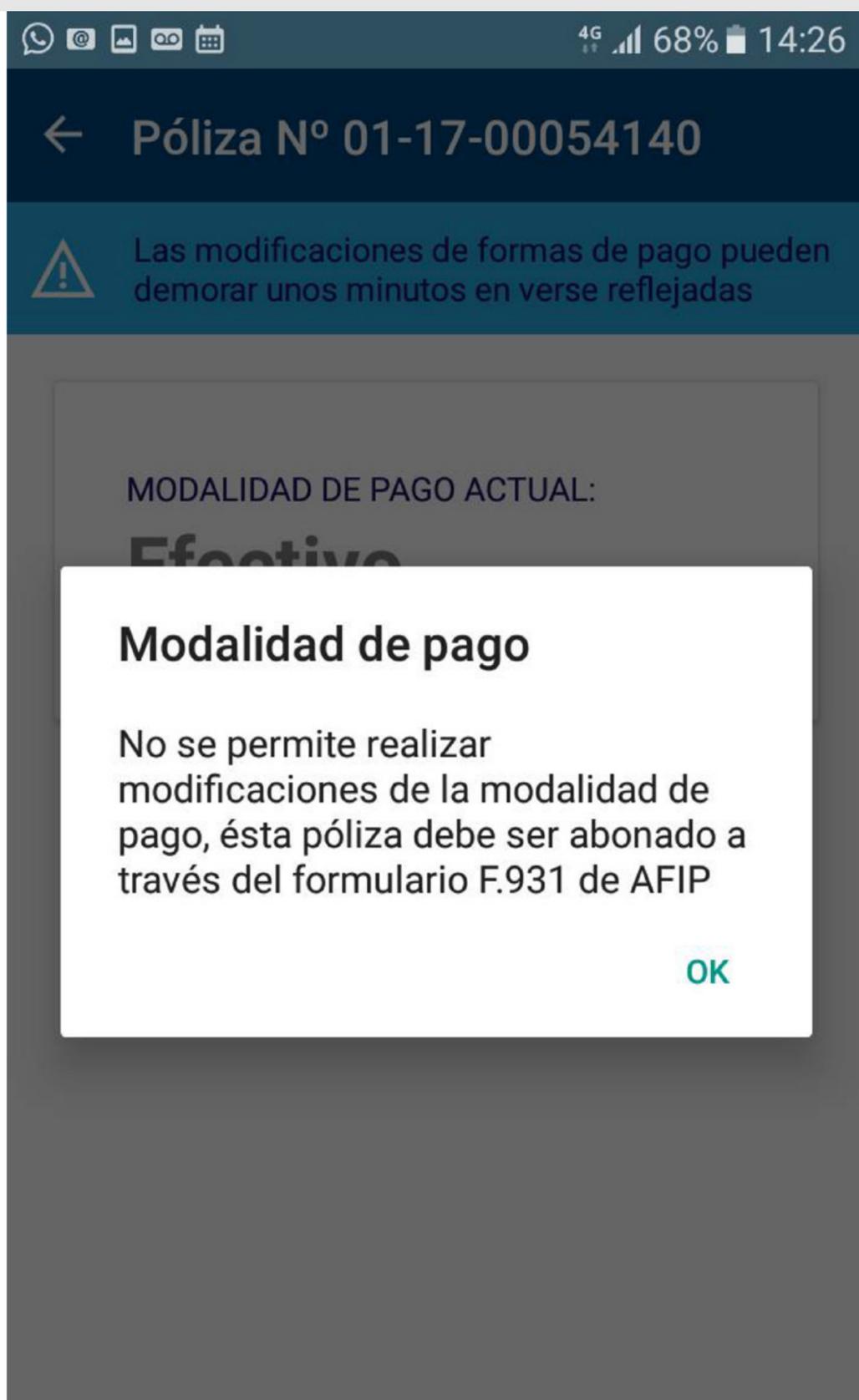
Confirmar el cambio de modalidad de pago.



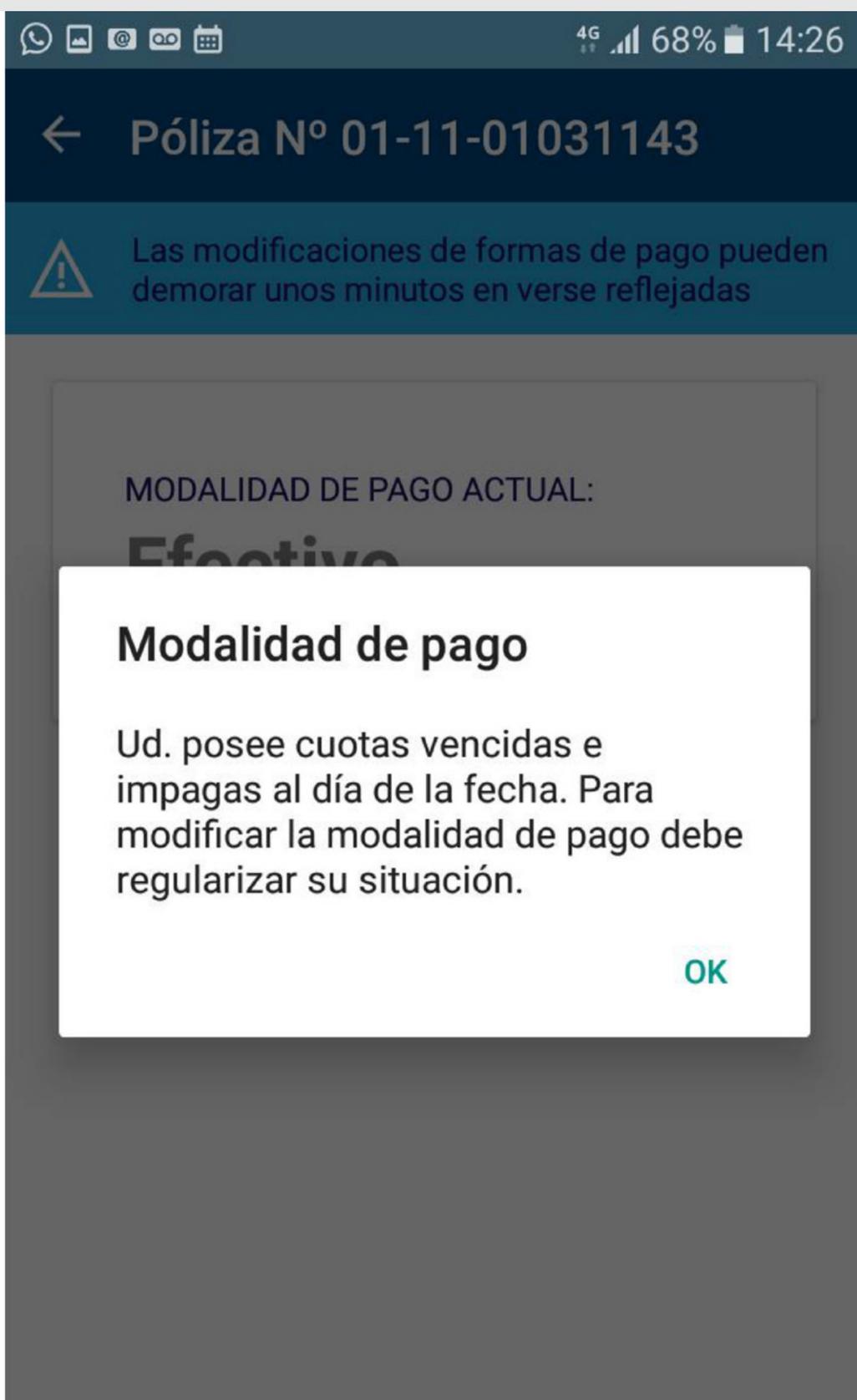
Cambio de modalidad de pago realizado con éxito.



Las pólizas de **Seguro de Vida Obligatorio Estándar** deben ser abonadas por el F931 de AFIP.



Para realizar la modificación de la modalidad de pago, debe **tener el pago de las cuotas al día**. De lo contrario, la App generará el siguiente aviso.



# Resumen de restricciones.

## **Restricciones para el pago de cuotas de las pólizas.**

- No se permite realizar pagos sobre pólizas en moneda dólar (USD).
- No se permite realizar pagos sobre pólizas con modalidad CANJE.
- No se permite realizar pagos sobre pólizas de Seguro de Vida Obligatorio Estándar. Ya que éste, se debe realizar por el F931 de AFIP.
- Las cuotas se deben seleccionar de forma correlativa, desde a la más antiguo en adelante.
- Para poder modificar la modalidad de pago de Efectivo a Tarjeta de Crédito o Débito, las cuotas deben estar al día.



**San Cristóbal**  
SEGUROS