

Preguntas Frecuentes

(PAS)

+Ventas

Gerencia Comercial



San Cristóbal
Seguros

FAQ para Productores - Herramienta +Ventas

El objetivo de este documento es recopilar las dudas sobre el proyecto que hayan sido preguntadas con anterioridad y que sepamos que seguirán siendo foco de dudas/consultas. El orden no necesariamente implica importancia o frecuencia.

El documento está orientado a dudas y consultas de Productores, Organizadores, etc.

Pregunta: Si se aplicó el Descuento de Campaña ¿se cede comisión?

Respuesta: No. Las campañas comerciales las implementa San Cristóbal y, por ello, hacer uso del descuento no implicará ceder comisión.

P: ¿Las campañas aplican para Emisiones y Renovaciones?

R: Aplicará sólo a Emisiones, dado que constituye una herramienta de captación.

P: Si el descuento de campaña se aplica en las primeras X cuotas, ¿cómo se pagarán las comisiones?

R: El PAS comisiona tomando la Cuota con descuento como base para el cálculo para cada mes.

P: Si hay un endoso ¿se pierde el beneficio de la campaña?

R: Las campañas se definen según el riesgo por lo que, ante un endoso, es necesario verificar si se siguen cumpliendo las condiciones iniciales. Un endoso no agregará una campaña, pero la puede quitar (si se dejan de cumplir las condiciones de riesgo o la forma de pago). Cualquier endoso que modifique los atributos definidos hará caer la campaña. Los endosos de modificación de datos del cliente no harán caer la campaña.

P: ¿Pueden cotizarse Flotas que cumplan con las condiciones de campaña?

R: No, +Ventas solo aplica para pólizas individuales.

P: ¿Pueden aplicarse más de una campaña en simultáneo?

R: No, no se pueden aplicar más de una campaña en una póliza.

P: ¿Qué sucede con las pólizas que tienen campañas y se cancelan, pero luego se rehabilitan? ¿Siguen vigente la campaña?

R: El descuento de campaña seguirá vigente.

P: ¿Aplica a todos los ramos?

R: No, sólo autos, pero en el futuro el objetivo sería poder extender a otras ramas.

P: ¿Se acumulan los descuentos de campaña con la alternativa comercial?

R: La campaña siempre implicará el mejor precio que se puede tener, los descuentos se acumulan, pero con un tope.



P: ¿Existe tope de descuento en las coberturas sin campaña?

R: No, sólo existe topeo de descuento en los productos con campaña.

P: ¿Qué sucede si cotizo el último día de la campaña y quiero emitir al día siguiente? ¿La póliza podría salir con el descuento de campaña?

R: En ese caso aparecería como cotización caducada, quedaría en el historial de cotizaciones, pero no podría avanzar con la emisión. Se debería recotizar (se le guardarían los datos para que no sea necesario volver a completar todo)

P: ¿Qué sucede cuando la cantidad de cuotas y la vigencia no coinciden? Por ejemplo: supongamos que hay una campaña que ofrece 50% off en las primeras cuotas, tiene vigencia de 6 meses y el cliente decide pagarlo en una cuota.

R: Se avanzó con la propuesta de tener cómo parámetro la cantidad de cuotas, independientemente de la vigencia. Por lo cual, cuando el PAS cargue una cuota al cotizar, el descuento de campaña no aparecerá.

P: ¿Cómo funciona el descuento de campaña si un Organizador quisiera ampliar el descuento otorgado por uno de sus PAS?

R: Siempre que las condiciones de campaña se cumplan para el riesgo que se está cotizando, el PAS podrá enviar al Organizador la cotización para que este la recupere y la vuelva a cotizar aplicando el descuento mayor. Luego, el Organizador tendrá que devolver la cotización al Productor para que este la emita.

P: ¿Cómo sabremos qué campañas están activas?

R: Cada campaña será comunicada de forma con anterioridad a su inicio mediante el canal habitual (News PAS) y el PAS podrá consultarle a su Ejecutivo de Cuenta toda la información que necesite. Por el momento, no se contará con una sección del Portal en cual visualizar todas las campañas, pero la misma estará incluida en futuros desarrollos. De todos modos, se tratará de no tener muchas campañas corriendo en paralelo para así mantener un esquema simple y maximizar el enfoque.

P: ¿Las campañas podrían modificarse durante su período de vigencia?

R: No

P: ¿Se puede dar de baja una campaña antes de fecha?

R: Si

