

# Instructivo Inspección Automotor Portal PAS



## OBJETIVO DEL DOCUMENTO

Describir la operatoria sobre la funcionalidad de Inspección del Ramo Automotor del Portal de Productores.

## ALCANCE

- Inspección online inmediata: A través de la carga de fotos en el Portal <recomendada>.
- Inspección diferida: En sus dos modalidades:
  - i. Online: carga de fotos a través de Portal PAS en la sección del listado de Cotizaciones. También podrás enviarle un enlace a tu cliente para que la carga de fotos la realice directamente él.
  - ii. Presencial: Asignación en sucursal y/o delegación de San Cristóbal o centro autorizado por TecnoRed.

## ¿QUÉ TIPO DE COBERTURAS REQUIEREN INSPECCIÓN?

Al realizar la cotización podrás identificar aquellas coberturas que requieran inspección mediante el icono de información ubicado en el vértice superior de cada tarjeta.

The screenshot shows the 'Nueva cotización' (New quote) interface for the 'Automotor' (Automotive) branch. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Info. del cliente', 'Info. de póliza', 'Info. del riesgo', and 'Cotización' (highlighted). The main area is titled 'Seleccioná las coberturas' (Select coverages) and displays a list of four coverage options, each with a checkbox and a price:

- D: Todo riesgo con franquicia 1.5 % SA (\$ 137.775) - 1x \$ 37.132
- D: Todo riesgo con franquicia 2.5 % SA (\$ 229.625) - 1x \$ 33.802
- D: Todo riesgo con franquicia 5 % SA (\$ 459.250) - 1x \$ 29.639
- D: Todo riesgo con franquicia 7.5 % SA (\$ 688.875) - 1x \$ 27.142

Below the list, three cards show the final price for each selected coverage (D: Todo riesgo con franquicia 1.5 % SA):

- Card 1: 1 cuota de \$ 37.132. Precio final: \$ 37.132. Button: Continuar con emisión.
- Card 2: 1 cuota de \$ 20.422. Precio final: \$ 20.422. Button: Continuar con emisión.
- Card 3: 1 cuota de \$ 19.281. Precio final: \$ 19.281. Button: Continuar con emisión.

A warning message at the top right states: 'La cotización tiene pautas de suscripción. Va a requerir inspección o aprobación por parte de la compañía.' (The quote has subscription rules. It will require inspection or approval from the company.)

## TIPOS DE INSPECCIÓN DISPONIBLES

Dentro del ramo automotor existen dos opciones de inspección (y tres alternativas) disponibles para categorías livianos, camiones y minibús en el paso de "Inspección" del proceso de Emisión:

The screenshot shows the 'Emisión' (Emission) interface for the 'Automotor' branch. The sidebar on the left includes: 'Info. del cliente', 'Info. de riesgo', 'Forma de pago', '4 Inspección' (highlighted), and '5 Resumen'. The main area is titled 'Forma de pago' and shows payment details: 'Total a Pagar: \$ 37.132 (1 cuota de \$ 37.132)', 'Forma de Pago: Tarjeta de crédito (VISA ARGENTINA S.A.)', 'Nº de Tarjeta: ##### 6968', and 'Cobrador: Directo'.

Below the payment details, the 'Inspección' (Inspection) section is displayed. It includes the text: 'Para agilizar el proceso y emitir en el momento, incorporamos nuevas formas de inspección online.' (To speed up the process and issue immediately, we have incorporated new online inspection methods.)

Two options are presented:

- Inspección online:** Inspección inmediata. La realizas en el momento y podés emitir el frente de póliza. (Immediate inspection. You do it at the moment and you can issue the policy front.) Button: Inspeccionar ahora.
- Inspección diferida:** Inspección en Centro u online por parte del cliente. Es posterior a la emisión del certificado. (Inspection at the Center or online by the client. It is after the issuance of the certificate.) Button: Inspeccionar después.

*Nota: Para la categoría de maquinaria agrícola y tractor se solicitará la presentación de documentación para avanzar con el proceso de emisión, generando un certificado de cobertura y asignando la operación a un suscriptor.*

### Opción 1 | Inspección inmediata:

Es la manera más simple y ágil de brindarle la cobertura completa a tu cliente.

Al seleccionar inspección online, el flujo te solicitará la carga de cuatro (4) fotos: lateral izquierdo, lateral derecho, parte trasera y parte delantera, ambas con visualización de dominio y la posibilidad de incorporar “fotos opcionales”. En caso de que lo consideres podés incluir: documentación, fotos de las ruedas de auxilio, fotos del tablero y/o parabrisas.

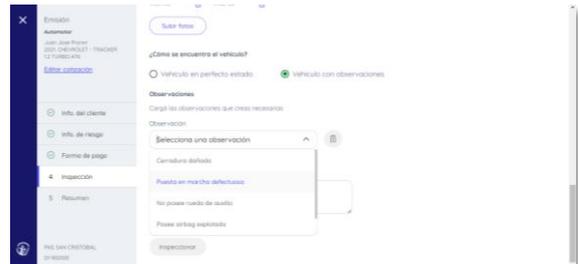
Para obtener la emisión online el sistema validará que la patente declarada del vehículo sea la misma que la ingresada en las fotos. Si la validación es correcta, entonces la pauta de inspección quedara aprobada y podrás concretar la emisión de la póliza de forma inmediata pudiendo acceder a la misma a través de la descarga de la documentación.

También contás con la opción de especificar daños en caso de que los hubiese y ampliar información en el campo de notas.

Carga de Fotos



Campo de Observaciones



### ¿Tuviste problemas para emitir tu póliza inmediata?

En los casos que el resultado de la validación no sea positivo, entonces la inspección quedará en revisión. La misma estará disponible en el apartado de “Información del Riesgo” dentro del resumen de emisión del Portal.

Recordá que, en este caso, podés volver atrás en el proceso de emisión y volver cargar las fotos hasta que la validación sea correcta.

Este paso lo podés realizar previo a descargar el certificado de cobertura provisorio o bien acceder al número de transacción desde el botón “solicitar ayuda”, en vértice superior derecho, para continuar la gestión con la Sucursal.

#### Información del riesgo ⓘ

Categoría: Minibus

Riesgo: FORD TRANSIT 2.2 TDCI MINIBUS 17+1 L/18

Año: 2020

Ajuste automático: 10%

Tipo de uso: Particular

Patente: III333

Motor:

MOTORMOTORMOTORMOTORMOTORMOTOR

Chasis: 0123456

Dir. riesgo: Pellegrini 32 3 A, Rosario

ⓘ Inspección pendiente

## Opción 2 | Inspección diferida:

### Inspección Online:

Una alternativa para el proceso de inspección es realizar la misma de forma diferida mediante la carga posterior de documentación por alguna de estas opciones:

- i. Retomando la operación desde el listado de cotizaciones
- ii. Enviando un enlace para que tu cliente suba las fotos a través de su canal de preferencia (email o Whatsapp)

**IMPORTANTE:** En caso de que la documentación cumpla con lo requerido podrás contar con la póliza en el acto.

**Emisión Automotor**  
Antonio Agustín Toledó Flores  
2023, RENAULT - ALASKAN 2.3  
TDI ICONE 4X4 AT  
[Editar cotización](#)

**Información de tu cliente**  
Dirección del cliente: Carranza 1222, Rosario  
Celular: 341 2594825  
Email: asdasd@erer.com

**Información del riesgo**  
Patente: A0236SD  
Motor: ASDASDASd  
Chasis: ASDASDASd  
Dirección del riesgo: Carranza 1222, Rosario

**Forma de pago**  
Total a Pagar: \$ 89.864 (1 cuota de \$ 89.864 )  
Forma de Pago: Débito directo  
CBU: 007#####5944  
Cobrador: Directo

**Inspección**  
 Diferida Inspección en centro u online por parte del cliente, es posterior a la emisión del certificado. [Cambiar a online](#)  
 Online  
 Enviar email al cliente [🔗](#)  
 Presencial

[Continuar](#)

PAIS: CALIGARIS ALFREDO  
ANTONIO  
06-004197

*Nota: Al seleccionar Online podrás avanzar y generar certificado de cobertura para luego retomar el proceso de Inspección Previa desde el listado de Cotizaciones (Acción Inspeccionar). Al seleccionar la opción "Enviar email al cliente", el mismo recibirá un enlace para subir las fotos.*

## ¿Cómo realizar la inspección diferida desde el Portal?

Cuando dispongas de las fotos, podrás avanzar con el proceso de carga a través de los siguientes pasos:

### Paso 1: Listado de Cotización

Seleccionar la opción “inspeccionar” desde el ícono de acciones.

The screenshot shows the 'Cotizaciones' interface with a search bar, a filter dropdown set to 'Automotor individual', and a 'Filtros' button. A table lists quotes with columns for 'FECHA', 'CLIENTE', 'RAMO / RIESGO', 'TRANSACCIÓN', and 'ESTADO'. A modal is open over the first row, showing options: 'Insp' (Inspeccionar), 'En c' (En curso), and 'Descargar certificado'.

FECHA	CLIENTE	RAMO / RIESGO	TRANSACCIÓN	ESTADO
14/12/2023	[REDACTED]	Automotor AD236SD - RENAULT ALASKAN 2.3 ...	01-06-04094950 PAS 06-004197	Insp
14/12/2023	[REDACTED]	Automotor CCC00 - FIAT ModeloATM -	06-01-00019760A PAS 06-005358	En c
14/12/2023	[REDACTED]	Automotor	06-01-00019761A PAS 06-005798	En curso

## Paso 2: Carga de Documentación

Subí las fotos desde el apartado lateral derecho donde también podrás indicar si el vehículo posee algún daño u observaciones para que tengamos en cuenta.

Recordá que podés elegir la opción para que el proceso de Inspección lo complete tu cliente (pestaña “POR ASEGURADO”) a través de un enlace por email o Whatsapp.

The screenshot shows the 'Cotizaciones' table with a modal titled 'Inspeccionar' open. The modal has two tabs: 'POR PRODUCTOR' (selected) and 'POR ASEGURADO'. Under 'Carga de Fotos', there are options to upload photos from the front, right side, rear, left side, and other optional photos. Under '¿Cómo se encuentra el vehículo?', there are radio buttons for 'Vehículo en perfecto estado' (selected) and 'Vehículo con observaciones'. There is also a text input for 'Comentarios adicionales (opcional)'. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Inspeccionar' buttons.

**IMPORTANTE:** En caso de que la documentación cumpla con lo requerido podrás contar con la póliza en el acto. Si detectemos alguna observación la misma quedará en estado “EN REVISIÓN” para que previa a su emisión sea analizado por un especialista de San Cristóbal. Recordá que la aprobación o rechazo se informa a través de la sección de “Notificaciones”:

Te detallamos el proceso en el caso de que la Inspección la realice tu cliente:

## Paso 1: Notificación por email o Whatsapp



## Paso 2: El cliente carga las fotos a través del formulario web:

The image shows a web form from San Cristóbal Seguros. The form title is 'Envíanos la documentación para poder continuar'. Below the title, there is a section for 'Carga de Fotos' with a link '¿Cómo tomar fotos del vehículo?'. The form lists five categories for photo uploads: 'Frente', 'Lateral derecho', 'Trasero', 'Lateral izquierdo', and 'Otras fotos (opcional)', each with a 'Subir foto' button. Below this, there is a section for '¿Cómo se encuentra el vehículo?' with two radio button options: 'Vehículo en perfecto estado' (which is selected) and 'Vehículo con observaciones'. There is also a text input field for 'Comentarios adicionales (opcional)'. At the bottom of the form is a button labeled 'inspeccionar'.

**Paso 3: Si la documentación es correcta ¡Listo! La póliza está emitida y podrá descargar la documentación. En caso de que haya alguna observación, le pediremos que continúe la gestión con vos.**

### Inspección Presencial:

Una alternativa para el proceso de inspección es seleccionar la opción "Presencial" para que la misma sea hecha de forma física en una Sucursal/Delegación o centro de TecnoRed autorizado.

Este proceso puede implicar un mayor tiempo de emisión de la póliza.

**Inspección**

Diferida Inspección en centro u online por parte del cliente, es posterior a la emisión del certificado. [Cambiar a online](#)  
 Online  
 Presencial

¿Dónde se va a realizar la inspección?

Centro de inspección

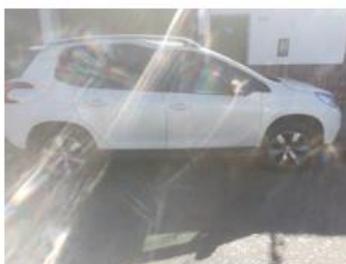
[Ir al resumen](#)

## RECOMENDACIONES

### ¿Cómo lograr una inspección exitosa?

- Las fotos deben ser tomadas en un lugar bien iluminado, en foco y con el auto limpio, preferentemente de día y en un espacio abierto
- La orientación de las imágenes (frente, trasera y laterales) debe coincidir exactamente, evitando imágenes a 45 grados.
- Tené cuidado con los reflejos excesivos y que el auto no esté debajo de árboles con mucha sombra.
- Es necesario que las imágenes sean de un tamaño mínimo y no menor 600 x 600 pixeles (la mayoría de los celulares sacan fotos con esta resolución).
- En el caso de que hayas optado por el proceso de “Inspección diferida” te recomendamos acceder desde dispositivo móvil, ya que de esta manera podrás tomar las fotografías en forma directa sobre el formulario agilizando el proceso de carga.

Estos son algunos ejemplos de fotos que tenes que tratar de evitar al momento de subirlas al portal:



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo se si la inspección fue aprobada o tuvo alguna observación?

En caso de la inspección online la aprobación se notifica en la sección de “Resumen de Emisión” con el estado Aprobado o En revisión, según corresponda.



Para los casos que se hayan canalizado a través del proceso diferido recibirás un aviso en el Portal dentro de la sección de “Notificaciones”.

#### ¿Qué hago cuando recibo una notificación para ampliar, modificar o reenviar alguna foto?

En caso de que el proceso de inspección requiera ampliar, modificar o reenviar una o más fotos, las mismas serán solicitadas por un Ticket de Mesa de Ayuda (el cual recibirás por correo electrónico) y para los casos de inspección diferida por Tecnoled el requerimiento llegará al mismo correo electrónico indicado.

#### ¿Qué sucede si la inspección se rechaza o tiene alguna observación de riesgo (carta de daños)?

Dependiendo la severidad del daño, se procederá de la siguiente manera:

1. Endoso de carta de Daño
2. Disminución de Cobertura
3. Cancelación de Póliza

Nota: Para los puntos 2 y 3 se informará a tu cliente a través de los canales correspondientes.