

Instructivo Inspección Automotor Portal PAS



OBJETIVO DEL DOCUMENTO

Describir la operatoria sobre la funcionalidad de Inspección del Ramo Automotor del Portal de Productores.

ALCANCE

- **Inspección online inmediata:**
 - A través de la carga de fotos en el Portal <recomendada>.
- **Inspección diferida online:**
 - Carga de fotos a través de Portal PAS en la sección del listado de Cotizaciones. También podrás enviarle un enlace a tu cliente para que la carga de fotos la realice directamente él.

¿QUÉ TIPO DE COBERTURAS REQUIEREN INSPECCIÓN?

Al realizar la cotización podrás identificar aquellas coberturas que requieran inspección mediante el icono de información ubicado en el vértice superior de cada tarjeta.

The screenshot displays the 'Selección las coberturas' (Select coverages) screen. On the left, a sidebar shows the navigation menu with 'Cotización' selected. The main area lists five coverage options, each with a checkbox and a price. The first option, 'D: Todo riesgo con franquicia 1.5 % SA' for \$37,132, is selected and highlighted with a green dashed box. A tooltip for this option states: 'La cotización tiene pautas de suscripción. Va a requerir inspección o aprobación por parte de la compañía.' Below the list, three cards show the final price for each option: \$37,132, \$20,422, and \$19,281, each with a 'Continuar con emisión' button. A link 'Ver detalle de coberturas' is at the bottom.

TIPOS DE INSPECCIÓN DISPONIBLES

Dentro del ramo automotor existen dos opciones de inspección (y tres alternativas) disponibles para categorías livianos, camiones y minibús en el paso de "Inspección" del proceso de Emisión:

The screenshot shows the 'Inspección' step in the emission process. The top section, 'Forma de pago', shows payment details for a credit card. The 'Inspección' section explains that online inspection is available to speed up the process. Two options are presented: 'Inspección online' (Inspeccionar ahora) and 'Inspección diferida' (Inspeccionar después). The online option involves immediate inspection and photo upload, while the deferred option involves inspection at a center or online by the client after the certificate is issued.

Nota: Para la categoría de maquinaria agrícola y tractor se solicitará la presentación de documentación para avanzar con el proceso de emisión, generando un certificado de cobertura y asignando la operación a un suscriptor.

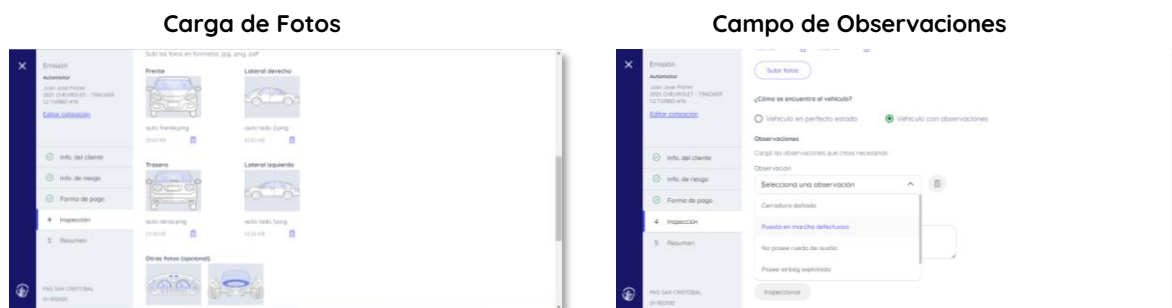
Opción 1 | Inspección inmediata:

Es la manera más simple y ágil de brindarle la cobertura completa a tu cliente.

Al seleccionar inspección online, el flujo te solicitará la carga de cuatro (4) fotos: lateral izquierdo, lateral derecho, parte trasera y parte delantera, ambas con visualización de dominio y la posibilidad de incorporar “fotos opcionales”. En caso de que lo consideres podés incluir: documentación, fotos de las ruedas de auxilio, fotos del tablero y/o parabrisas.

Para obtener la emisión online el sistema validará que la patente declarada del vehículo sea la misma que la ingresada en las fotos. Si la validación es correcta, entonces la pauta de inspección quedara aprobada y podrás concretar la emisión de la póliza de forma inmediata pudiendo acceder a la misma a través de la descarga de la documentación.

También contás con la opción de especificar daños en caso de que los hubiese y ampliar información en el campo de notas.



¿Tuviste problemas para emitir tu póliza inmediata?

En los casos que el resultado de la validación no sea positivo, entonces la inspección quedará en revisión. La misma estará disponible en el apartado de “Información del Riesgo” dentro del resumen de emisión del Portal.

Recordá que, en este caso, podés volver atrás en el proceso de emisión y volver cargar las fotos hasta que la validación sea correcta.

Este paso lo podés realizar previo a descargar el certificado de cobertura provisorio o bien acceder al número de transacción desde el botón “solicitar ayuda”, en vértice superior derecho, para continuar la gestión con la Sucursal.

Información del riesgo ⓘ

Categoría: Minibus

Riesgo: FORD TRANSIT 2.2 TDCI MINIBUS 17+1 L/18

Año: 2020

Ajuste automático: 10%

Tipo de uso: Particular

Patente: III333

Motor:

MOTORMOTORMOTORMOTORMOTORMOTOR

Chasis: 0123456

Dir. riesgo: Pellegrini 32 3 A, Rosario

ⓘ Inspección pendiente

Opción 2 | Inspección diferida:

Inspección Online:

Una alternativa para el proceso de inspección es realizar la misma de forma diferida mediante la carga posterior de documentación por alguna de estas opciones:

- i. Retomando la operación desde el listado de cotizaciones
- ii. Enviando un enlace para que tu cliente suba las fotos a través de su canal de preferencia (email o Whatsapp)

IMPORTANTE: En caso de que la documentación cumpla con lo requerido podrás contar con la póliza en el acto.

Emisión Automotor
Antonio Agustín Talell Flores
2023 RENAULT - ALASKAN 2.3
TDR ICORNIC 4X4 AT
[Editar cotización](#)

Información de tu cliente
Dirección del cliente: Carranza 1222, Rosario
Celular: 341 2594825
Email: asdasd@erer.com

Información del riesgo
Patente: AD256SD
Motor: ASDASDASd
Chasis: ASDASDASdASd
Dirección del riesgo: Carranza 1222, Rosario

Forma de pago
Total a Pagar: \$ 89.864 (1 cuota de \$ 89.864)
Forma de Pago: Débito directo
CBU: 007#####5944
Cobrador: Directo

Inspección
 Diferida Inspección en centro u online por parte del cliente, es posterior a la emisión del certificado. [Cambiar a online](#)
 Online
 Enviar email al cliente ⓘ
 Presencial

[Continuar](#)

INS CALIGARIS ALFREDO
ANTONIO
06-004197

Nota: Al seleccionar Online podrás avanzar y generar certificado de cobertura para luego retomar el proceso de Inspección Pre via desde el listado de Cotizaciones (Acción Inspeccionar). Al seleccionar la opción "Enviar email al cliente", el mismo recibirá un enlace para subir las fotos.

¿Cómo realizar la inspección diferida desde el Portal?

Cuando dispongas de las fotos, podrás avanzar con el proceso de carga a través de los siguientes pasos:

Paso 1: Listado de Cotización

Seleccionar la opción “inspeccionar” desde el ícono de acciones.

The screenshot shows the 'Cotizaciones' interface with a search bar, a filter dropdown set to 'Automotor individual', and a 'Filtros' button. A table lists quotes with columns for 'FECHA', 'CLIENTE', 'RAMO / RIESGO', 'TRANSACCIÓN', and 'ESTADO'. A modal menu is open over the first row, showing options: 'Insp. Inspeccionar', 'En c. Descargar certificado', and 'En curso'.

FECHA	CLIENTE	RAMO / RIESGO	TRANSACCIÓN	ESTADO
14/12/2023	[REDACTED]	Automotor AD236SD - RENAULT ALASKAN 2.3 ...	01-06-04094950 PAS 06-004197	Insp. Inspeccionar En c. Descargar certificado
14/12/2023	[REDACTED]	Automotor CCC00 - FIAT ModeloATM -	06-01-00019760A PAS 06-005358	
14/12/2023	[REDACTED]	Automotor	06-01-00019761A PAS 06-005798	En curso

Paso 2: Carga de Documentación

Subí las fotos desde el apartado lateral derecho donde también podrás indicar si el vehículo posee algún daño u observaciones para que tengamos en cuenta.

Recordá que podés elegir la opción para que el proceso de Inspección lo complete tu cliente (pestaña “POR ASEGURADO”) a través de un enlace por email o Whatsapp.

The screenshot shows the 'Cotizaciones' table with a modal 'Inspeccionar' open. The modal has tabs for 'POR PRODUCTOR' and 'POR ASEGURADO'. Under 'Carga de Fotos', there are options to upload photos from 'Frente', 'Lateral derecho', 'Trasero', 'Lateral izquierdo', and 'Otras fotos (opcional)'. Under '¿Cómo se encuentra el vehículo?', there are radio buttons for 'Vehículo en perfecto estado' (selected) and 'Vehículo con observaciones'. There is also a text input for 'Comentarios adicionales (opcional)'. At the bottom are 'Cancelar' and 'Inspeccionar' buttons.

IMPORTANTE: En caso de que la documentación cumpla con lo requerido podrás contar con la póliza en el acto. Si detectemos alguna observación la misma quedará en estado “EN REVISIÓN” para que previa a su emisión sea analizado por un especialista de San Cristóbal. Recordá que la aprobación o rechazo se informa a través de la sección de “Notificaciones”:

Te detallamos el proceso en el caso de que la Inspección la realice tu cliente:

Paso 1: Notificación por email o Whatsapp



Paso 2: El cliente carga las fotos a través del formulario web:

The image shows a web form from San Cristóbal Seguros. The form is titled 'Envíanos la documentación para poder continuar' and includes a sub-header 'Carga de Fotos' with a link '¿Cómo tomar fotos del vehículo?'. The form contains several sections for uploading photos: 'Frente' (Subir foto), 'Lateral derecho' (Subir foto), 'Trasero' (Subir foto), 'Lateral izquierdo' (Subir foto), and 'Otras fotos (opcional)' (Subir foto). Below these sections is a question '¿Cómo se encuentra el vehículo?' with two radio button options: 'Vehículo en perfecto estado' (selected) and 'Vehículo con observaciones'. There is also a text input field for 'Comentarios adicionales (opcional)'. At the bottom of the form is a button labeled 'inspeccionar'.

Paso 3: Si la documentación es correcta ¡Listo! La póliza está emitida y podrá descargar la documentación. En caso de que haya alguna observación, le pediremos que continúe la gestión con vos.

INSPECCIONES DE MOTOVEHÍCULOS

¿Cómo funciona?

El proceso de inspección de moto vehículos posee las mismas funcionalidades que el de auto (inspección online y diferida), con la diferencia que se solicitan otros tipos de fotos y documentación.

¿Qué documentación debo presentar?:

- Foto Patente
- Cédula de Identificación - Frente
- Otras fotos (opcional)
 - *Nota: La foto que identifica la patente, puede ser tanto trasera como lateral, dependiendo del modelo.*



Envíanos la documentación para poder continuar

Foto patente [Subir foto](#)

Cédula de identificación de vehículos - Frente [Subir foto](#)

Otras fotos (opcional) [Subir foto](#)

Comentarios adicionales (opcional)

[Inspeccionar](#)

RECOMENDACIONES

¿Cómo lograr una inspección exitosa?

- Las fotos deben ser tomadas en un lugar bien iluminado, en foco y con el auto limpio, preferentemente de día y en un espacio abierto
- La orientación de las imágenes (frente, trasera y laterales) debe coincidir exactamente, evitando imágenes a 45 grados.
- Tené cuidado con los reflejos excesivos y que el auto no esté debajo de árboles con mucha sombra.
- Es necesario que las imágenes sean de un tamaño mínimo y no menor 600 x 600 pixeles (la mayoría de los celulares sacan fotos con esta resolución).
- En el caso de que hayas optado por el proceso de “Inspección diferida” te recomendamos acceder desde dispositivo móvil, ya que de esta manera podrás tomar las fotografías en forma directa sobre el formulario agilizando el proceso de carga.

Estos son algunos ejemplos de fotos que tenes que evitar al momento de subirlas al portal:





PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo se si la inspección fue aprobada o tuvo alguna observación?

En caso de la inspección online la aprobación se notifica en la sección de “Resumen de Emisión” con el estado Aprobado o En revisión, según corresponda.

Para los casos que se hayan canalizado a través del proceso diferido recibirás un aviso en el Portal dentro de la sección de “Notificaciones”.

¿Qué hago cuando recibo una notificación para ampliar, modificar o reenviar alguna foto?

En caso de que el proceso de inspección requiera ampliar, modificar o reenviar una o más fotos, las mismas serán solicitadas por un Ticket de Mesa de Ayuda (el cual recibirás por correo electrónico).

¿Qué sucede si la inspección se rechaza o tiene alguna observación de riesgo (carta de daños)?

Dependiendo la severidad del daño, se procederá de la siguiente manera:

1. Endoso de carta de Daño
2. Disminución de Cobertura
3. Cancelación de Póliza

Nota: Para los puntos 2 y 3 se informará a tu cliente a través de los canales correspondientes.